



Medewerkerstevredenheid- Onderzoek (MTO)



KMS

Verantwoordelijke: Directie

Versie: 1.0

Voor wie: Bestuur, directie, medewerkers, medezeggenschapsraad

Kaart vastgesteld op: 14 augustus 2022

Herzieningsfrequentie: Eens per jaar

Doel van de kaart

Inzicht geven hoe en wanneer het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) wordt afgenomen.

Relatie met de visie

Ontwikkelen en leren staan met elkaar in verbinding. Mensen ontwikkelen zich door te leren en leren doordat ze zich ontwikkelen. Dit proces is bovendien onlosmakelijk verbonden met het leerproces van leerkrachten, de organisatie waarvan zij deel uitmaken en de omgeving van deze organisatie. Ieder onderdeel van dit proces, deze organisatie en deze omgeving heeft het andere onderdeel nodig. Alle processen staan met elkaar in verbinding, geen enkele persoon en geen enkele schakel kan zonder een andere.

Inleiding en achtergrond

Een medewerkerstevredenheidsonderzoek levert waardevolle informatie op over het welbevinden van werknemers binnen de school. In de Arbowet (sinds 2007) worden werkdruk, werkstress en ongewenst gedrag beschouwd als psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Alle arbeidsrisico's en de daarbij behorende beheersmaatregelen in de school worden beschreven in de risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E). Dat geldt ook voor psychosociale arbeidsbelasting. De Arbowet stelt verder dat de werkgever een beleid moet voeren dat gericht is op voorkoming en, indien dit niet mogelijk is, beperking van PSA. Noodzakelijke verbeteringen worden opgenomen in een plan van aanpak.

Wat we doen

Voorafgaand aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek



De uitvoering van MTO dient zorgvuldig te gebeuren. Hieronder staat een checklist van alle werkzaamheden die bij een MTO uitgevoerd dienen te worden.

1. Het doel bepalen van het onderzoek;
2. De juiste onderzoeksmethoden bepalen;
3. Het opstellen van een effectieve vragenlijst;
4. Communicatie met ouders en andere belanghebbenden over het onderzoek;
5. Uitvoering en rapportage van het onderzoek;
6. Analyse van de resultaten;
7. Het opstellen van een concreet actieplan n.a.v. de resultaten.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek via Vensters

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) van Vensters beslaat vier deelgebieden, namelijk 'schoolklimaat', 'onderwijsleerproces', 'informatie en communicatie', 'arbeidsomstandigheden'. Tot slot van de vragenlijst wordt aan de medewerkers gevraagd de school een rapportcijfer te geven. Onze school kiest ervoor om iedere medewerker een unieke beveiligingscode te laten invoeren voordat deze de enquête kan invullen. Hierdoor kan de enquête maar eens per medewerker worden ingevuld en kunnen onbevoegden deze niet invullen. De antwoorden van de medewerkers blijven anoniem. Vensters heeft een aantal periodes vastgesteld waarin de tevredenheidsonderzoeken (leerlingen, ouders en medewerkers) afgenomen en gepubliceerd kunnen worden. Voor het afnemen van de vragenlijsten hanteert Vensters een afnameperiode van 1 november tot en met 30 april. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek zal midden november 2022 afgenomen worden.

Ambitie

De frequentie van het MTO ligt de eerste drie jaar hoog, namelijk eens per jaar. Na deze drie jaar (begin 2025) zal geanalyseerd worden of er voldoende gegevens beschikbaar zijn (of er een verzadiging is aan data en/of verbeteracties). Indien dit het geval is, kan de frequentie bijgesteld worden naar eenmaal per twee jaar.

Concrete opbrengst

Enmaal per jaar wordt het MTO uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek worden verbeteracties opgesteld en uitgewerkt.

Gerelateerde kwaliteitskaarten

1. Arbobeleid: risico-inventarisatie en
2. Arbobeleid: veiligheidsplan

